

宇治市公式 Facebook ページ運用ポリシー

Facebook を利用した情報発信にあたり利用者に誤解や混乱が生じないように、宇治市(以下、「市」という。)が運用する公式 Facebook ページの運用方針を以下のとおり定めます。

1. 目的

この運用ポリシーは、市公式 Facebook ページの運用に関する事項を定めることを目的とします。

2. 基本方針

市の取り組みやイベントなどの行政情報のほか、緊急時の迅速な情報提供に活用するため、市公式 Facebook ページを開設し、情報発信を行います。

3. 市公式 Facebook ページ

ページ名 : 宇治市

ページ URL : <https://www.facebook.com/ujicity>

4. 市公式 Facebook ページ運用者

宇治市市長公室秘書広報課

5. 運用方法

(1) 発信内容

ア. 市ホームページに掲載したコンテンツの表題や概要等

イ. 宇治市政だより等により市民等に情報提供したもの

ウ. 市主催等のイベント・行事等の情報等

エ. その他秘書広報課長が適当と認めるもの

(2) 発信時間

原則として勤務時間内(平日の午前 8 時 30 分～午後 5 時 15 分)に情報発信します。

なお、この時間帯以外にも必要に応じて情報発信する場合があります。

(3) 発信する上での留意点

ア. 地方公務員法(昭和 25 年法律第 261 号)、関係法令等を厳守します。

イ. 市民等に誤解を与えない、わかりやすく簡潔な情報発信に努めます。

ウ. 信頼性が確保できない情報や、重要施策の意思形成過程の情報は発信しません。

エ. 万が一、発信した情報に誤りがあった場合は、できる限り速やかに削除もしくは修正し、報告します。

(4) コメントへの対応

市公式 Facebook ページでは情報発信のみを行うものとし、利用者からのコメントに対しての返信は原則として行わないものとします。また、市公式 Facebook ページ以外

の Facebook ページおよびアカウントへのコメント、シェア、「いいね」機能の使用およびお気に入りページへの登録はしません。ただし、政府機関、他自治体等の Facebook ページへは適宜コメント等する場合があります。

(5) なりすましへの対応

市公式 Facebook ページを市ホームページに掲載し、なりすましでないことを証明します。また、なりすましを発見した場合は、市ウェブサイトにおいて情報を発信し、なりすましが存在することへの注意喚起を行います。

6. 禁止事項

市公式 Facebook ページについて、以下の行為は禁止します。利用者の行為が以下のいずれかに該当すると判断した場合、予告なく、投稿の全部または一部を削除する、もしくはブロックする場合があります。

- ・ 特定の個人、企業、国、地域等を誹謗中傷するもの
- ・ 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的としたもの
- ・ 法律、法令等に違反している内容、または違反する恐れがあるもの
- ・ 公序良俗に反するもの又はその行為に関する情報、写真等に掲載すること
- ・ 個人情報もしくはそれを類推させるものの掲載又はそれに準ずる行為
- ・ 本市または第三者の名誉、信用を傷つけるもの
- ・ 本市もしくは第三者の著作権、肖像権若しくは知的財産権の一部又は全部を侵害する恐れのあるもの
- ・ 犯罪行為等を誘発するもの
- ・ 他の利用者、第三者等になりすますもの
- ・ 本市が発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- ・ 本市の発信する内容に関係のないもの
- ・ その他、本市が不適切と判断するもの

7. 知的財産権

市公式 Facebook ページの内容について、私的使用又は引用等、著作権法上認められた行為を除き、本市に無断で掲載等を行うことはできません。また、引用を行う際は必ず出所を明示してください。

8. 免責事項

- (1) 市は利用者等が市公式 Facebook ページの掲載情報を利用し、または信用したことにより、利用者等または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (2) 市は、本サービスの全部又は一部を変更、一時停止、又は閉鎖したことに起因して利用者等が被った損害について、一切の責任を負いません。
- (3) 市は利用者等により投稿されたコンテンツについて一切の責任を負いません。

- (4) 市は利用者等間若しくは利用者等と第三者間のトラブルによって利用者等または第三者に生じたいかなる損害についても一切の責任を負いません。
- (5) 市は上記(1) ~ (4)のほか、市公式 Facebook ページに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害についても一切の責任を負いません。
- (6) 市は、この運用ポリシーを予告なく変更する場合があります。

附則

この運用ポリシーは、平成 27 年 3 月 2 日から施行します。