

音声を使わない119番通報

119

NET119緊急通報システム ご登録ガイド

NET119は聴覚や発話等の障がいにより、音声での緊急通報が困難な方を対象とした119番通報サービスです。スマートフォン等を利用して、外出先でも消防へ緊急通報を行うことができます。

ご利用いただける方

- 宇治市にお住まいまたは在学・在勤している方
- 聴覚の聞き取り、発話が難しい方

居住地を管轄する消防本部がNET119を導入済の場合は、当該消防本部で登録して下さい。

※障がい者手帳の交付を受けている必要はありません。



NET119のご利用料金：無料

通信料金（パケット料）は別途必要です。

まずは、登録申請書を消防本部または市役所担当課へ。



申請内容を確認後、消防の担当から登録についてお知らせのご連絡をいたします。

宇治市消防本部 指揮指令課

宇治市宇治下居 13 番地の 2 (宇治市保健・消防センター内)
TEL : 0774-39-9405 FAX : 0774-39-9407
メール : shiki-shirei@city.uji.kyoto.jp

宇治市役所 障害福祉課

宇治市役所 宇治市宇治琵琶 33 番地 市役所 1 階
TEL : 0774-22-3141 (内線 2305) FAX : 0774-22-7117
メール : syougai Fukusi@city.uji.kyoto.jp

宇治市役所 健康生きがい課

宇治市役所 宇治市宇治琵琶 33 番地 市役所 1 階
TEL : 0774-22-3141 (内線 2347) FAX : 0774-21-0406
メール : kenkouikigaika@city.uji.kyoto.jp

step.1 空メールを送信する

消防本部または市役所担当課から通知のあったQRコードを読み取り、空メールを送信してください。
※QRコードをうまく読み取れない場合は、直接メールアドレスを宛先に入力します。



step.2 メールアドレス認証

空メール送信後、申請手続き案内のメールがNET119から届きます。本文からURLを開き、メールアドレス認証の手続きを行います。

! NET119 から申請手続き案内のメールが届かなかった場合
迷惑メール設定を行っていませんか? 「Web119.info」のドメインを受信許可リストに追加することで、NET119からのメールを受け取ることができます。
設定方法がご不明な方は、携帯電話ショップへお問い合わせください。

step.3 申請内容の入力

メールアドレス認証手続きを行うと、再度NET119からメールが届きます。本文からURLを開き、申請内容を入力していきます。

step.4 申請完了・通報URLのお知らせ

申請内容を入力し、申請を行った後は消防側で申請内容の確認を行います。**確認後、通報URLをメールで発行します。**メールが届くまでしばらくお待ちください。(約1~5日以内を目安にメールで連絡します)

step.5 ブックマーク・ホーム画面に追加する

※端末により画面が異なることがあります



step.6 通報画面の確認



! 「位置情報を取得できません」と表示された場合
ご利用端末の位置情報設定がOFFになっていると、通報画面が開きません。
位置情報設定をONにしてから再度通報画面を開き直してください。

