

よくあるご質問



依頼会員

Q 「援助会員」への援助依頼は、必ず引き受けてもらえますか？

「援助会員」が行う援助は、有償ボランティアですので、都合によってはお断りされる場合もあります。なお、ご紹介後でも、援助会員の体調不良等により急遽、援助活動ができない場合が発生することを十分ご理解の上、ご利用ください

Q お願いしたい日は決まっていけれど、先に「援助会員」を紹介してもらえますか？

ご依頼の日にち・内容をお聞きした後、「援助会員」におひとりずつ連絡をとりお探するため、依頼日が決まってからのご紹介になります。具体的な日時が決まってからご連絡ください。

Q 急な依頼でも対応してくれますか？

事前打ち合わせを行ってからの援助になりますので、急なご依頼には対応できません。活動日がわかりましたら、なるべく早くセンターにご連絡ください。

Q 一人の援助会員に、兄弟姉妹を同時に預けることはできますか？

原則として、一度に預けることができる子どもの人数は、援助会員1人につき1人です。きょうだいでの利用は、子どもの年齢などを考慮し、安全面に十分配慮しての判断で対応させていただきます。

Q 子どもだけがいる家に迎えに来てもらい、塾に送り届けてもらえますか？

ファミサポの依頼は、大人から大人への受け渡しが必要のため、お受けできません。
※ここでの大人とは、18歳以上の方をさします。

Q 病気中の子どもの預かりや、発熱した子どもを迎えに行くことはできますか？

病気中のお子さんを預けることはできません。また、保護者の代わりに、病気の子どもを保育施設などに迎えに行くこともできません。

Q 産前産後支援はどんなことをしてもらえますか？

援助会員が依頼会員宅にて産前産後のお手伝いをする活動です。健診のつきそいなどの援助もしております。詳しくは「産前産後支援について」「健診などのつきそい」をご覧ください。

Q 自転車での活動はしてもらえますか？

安全面の観点から自転車での活動はおこなっておりません。

援助会員 & 依頼会員



Q 子どもの預かり場所はどこになりますか？

原則は「援助会員」の自宅での預かりとなります。

Q 事前打ち合わせの場所は、どこで行われますか？

「援助会員」自宅です。依頼内容によっては依頼会員宅の場合もあります。

Q 車の活動の保険ってどうなっていますか？

事故等が発生した場合、傷害保険以外の補償は「援助会員」の加入している保険での対応となります。双方の会員でよくご確認ください。

Q 料金の支払い方法は、どのようになっていますか？

援助活動終了後、「依頼会員」が「援助会員」に現金を封筒に入れ、直接料金をお支払いください。ファミサポではお金の管理はしません。

援助会員

Q 子どもの援助に必要な用品はだれが準備するのでしょうか？

援助活動をする中で子どもに必要な用品は基本的に、「依頼会員」が準備をします。

Q ペット（犬・猫・うさぎなど）がいても、大丈夫ですか？

大丈夫です。ただ、アレルギーなどがある場合も考えられるので、会員登録時や援助依頼時にその旨をセンターへお知らせください。

Q 依頼を受けていても当日急用ができた場合、キャンセルできますか？

体調不良、身内の不幸など、どうしても代わることができない事情以外、当日キャンセルはしないようにお願いします。依頼をお受けくださる時は無理をされず、予定を確認してからお受け願います。やむを得ずキャンセルされる場合は、「依頼会員」と「センター」に速やかにお知らせください。

